

Maison et Table d'hôtes Brin de palmier

Site internet : www.brindepalmier-noirmoutier.com

Conditions Générales de Vente

Réservation

Pour qu'une réservation soit garantie, vous devez effectuer un versement de 1/3 du montant total de la réservation, sous forme d'acompte (hors cas particulier des promotions, offres spéciales et ventes de dernières minutes, forfaits, où le paiement 100% à l'avance est demandé à la réservation).

Dès réception de ce versement Brin de palmier s'engage à vous confirmer votre réservation en vous envoyant un mail reprenant tous les éléments de notre accord. Vous réglerez le solde (2/3) le jour de votre départ, à la fin de votre séjour.

Annulation / Report

Votre réservation est modifiable ou annulable dans les conditions suivantes :

Jusqu'à 8 jours avant votre séjour (ou 31 jours en haute saison -11 juillet/31 août-, et week-ends fériés), il est possible de modifier ou d'annuler votre réservation.

En cas d'annulation

L'acompte vous sera partiellement remboursé : une retenue de 30€ sera appliquée. Le reste vous sera remboursé dans un délai maximum de 30 jours.

Entre 7 jours avant et la veille de la date d'arrivée prévue (ou 31 jours en haute saison -11 juillet-31 août- et week-ends fériés), l'acompte versé ne sera pas remboursé.

En cas d'annulation ou de non présentation le jour prévu, les frais d'annulation s'élèvent à 100% du séjour c'est-à-dire le solde (prix du séjour moins l'acompte). Vous devez donc régler le solde dans son intégralité.

En cas de report

Tout report est envisageable suivant disponibilités bien sûr, dans un délai d'un an, et donne lieu à un avoir sur prochain séjour correspondant à l'acompte déjà versé.

Nous sommes à votre disposition pour envisager ensemble la solution la plus satisfaisante.

En cas de réclamation

En cas de réclamation merci de venir nous voir et si nous ne pouvons trouver un terrain d'entente, vous pouvez vous adresser à la Médiation du Tourisme et du Voyage (MTV) BP80303 75823 Paris Cedex 17.

Maison et Table d'hôtes Brin de palmier

6 avenue du Maréchal Joffre 85330 Noirmoutier-en-l'Île

TEL : 02 51 55 44 65 / 06 40 58 99 62

Mail : contact@brindepalmier-noirmoutier.com